



1920

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г. Тихорецке

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала

\_\_\_\_\_ Е.Н. Астанкова  
«02» сентября 2013г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
по дисциплине

**СД.Ф.6 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Специальность 080504.65 – Государственное и муниципальное управление  
Форма обучения: очная, заочная  
Курс 1,3 Семестр 2,5

Тихорецк 2013

## **Цели и задачи, требования к уровню освоения**

**Цель курса** - формирование навыков применения социологических категорий и инструментария для объяснения социальных явлений и процессов, возникающих в управлении, для решения социальных проблем, а также навыков принятия управленческих решений на основе социологических знаний.

### **Задачи курса:**

- формирование системных знаний о социологическом понимании управления;
- овладение знаниями о социологическом исследовании процесса управления, об основных понятиях и категориях социологии управления;
- обучение сравнению социологических моделей управления, интерпретации основных индикаторов управленческого процесса;
- создание базовых умений и навыков социологической рефлексии в процессе личной управленческой деятельности;
- обучение приемам работы с информацией о социальных условиях и факторах, которые необходимо учитывать в процессе принятия управленческих решений;
- формирование навыков проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления, управленческой деятельности.

### **Требования к уровню освоения содержания курса.**

Для успешного усвоения материала курса студенты должны обладать основами знаний в области социологической теории, методологии, методики и техники социологических исследований, в области теории и практики управления социальными процессами, а также социологии организации.

Проверка качества усвоения знаний в течение семестра осуществляется при помощи контрольных вопросов на семинарских и практических

занятиях, по итогам промежуточной аттестации, а также по результатам самостоятельной работы и в форме проекта научного исследования. Итоговая аттестация по курсу завершается зачётом.

## Структура курса

№	Тема	Виды занятий		
		лекции	семинары	Самостоятельная работа
	Часть I			
1	Социология управления как отрасль научного знания	2	2	5
2	История развития управленческой мысли	2	2	5
3	Управление как предмет социологического анализа	2	2	5
4	Универсально-исторические законы иерархии	1		5
5	Власть и социальный контроль	1	2	5
6	Бюрократия, чиновничество, номенклатура	2	2	5
7	Законы и модели организационного поведения	1	1	5
8	Место и роль коммуникации в системе управления	1	1	5
9	Информационное обеспечение управленческой деятельности	1		5
10	Социальные институты управления	2	2	5
11	Особенности управленческой деятельности в организациях	1	2	5
12	Стратегическое управление	2	2	13
	Итого:	18	18	67

Часть II				
13	Корпоративная (организационная) культура	2	4	5
14	Создание продуктивной рабочей среды – важнейшая среда управления	1		5
15	Управление персоналом	1	2	5
16	Поиск, отбор и набор персонала	1		5
17	Организационный менеджмент	1		5
18	Современные направления организационного менеджмента	2		5
19	Управление рисками	2	2	5
20	Управление конфликтами	2	4	5
21	Роль лидерства в управленческой деятельности	1	2	5
22	Применение тестов в управлении	1		5
23	Прикладные социологические исследования	2	1	5
24	Деловые игры в сфере управления	2	1	13
	Итого:	18	16	67
	<i>Всего: 70 часов</i>	36	34	134

Итоговая аттестация по дисциплине – зачёт

## **Содержание курса, темы и планы практических/семинарских занятий и лабораторных работ**

### **Тема 1 Социология управления как отрасль научного знания**

Социология управления в системе социологического знания. Социология организаций и социология управления. Объект и предмет социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. Основные задачи и функции социологии управления. Методология и методы социологии управления. Актуальные проблемы социологии управления.

### **Тема 2. История развития управленческой мысли**

Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (А. Файоль). Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). Школа "человеческих отношений" (Э. Мэйо). Мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак-Грегор). Структурный функционализм (Т. Парсонс, Р. Мертон). Школы социального управления в России.

### **Тема 3. Управление как предмет социологического анализа**

Социальная сущность и принципы управления. Характерные особенности управления как социального процесса. Субъект, объект управления. Основные компоненты управленческой структуры. Организационная структура управления и её основные элементы: уровни управления, его звенья, связи горизонтальные и вертикальные. Линейная, вертикальная, матричная; механическая, адаптивная, патисипативная структуры управления. Основные функции управления. Социальные механизмы принятия управленческих решений. Социальные роли современного управляющего. Специфические особенности управленческого труда. Принципы современного управления. Методы управления.

#### **Тема 4. Универсально-исторические законы иерархии**

Универсально-исторические законы (по М. Веберу). Социальная иерархия. Социальные законы иерархии. Экономические ресурсы и социальные блага. Качество управленческих решений. Власть и ответственность. Иерархия как система социальных фильтров. Механизм вознаграждения. Феномен мотивации.

#### **Тема 5. Власть и социальный контроль**

Социальная природа власти. Психологические концепции власти. Уравнение социального контроля. Элементы социального контроля. Социальные нормы. Социальные санкции. Агенты формального и неформального контроля. Соблюдение норм.

#### **Тема 6. Бюрократия, чиновничество, номенклатура.**

Определение и социологическое понимание бюрократии. Бюрократ, бюрократизация и бюрократизм. Этикетно-ритуальные формы чиновничества. Вознаграждение и одаривание. Железный закон олигархии. Цивилизационный аспект: восточная и западная бюрократии. Номенклатура и бюрократия. Мафия и бюрократия. Закрытая группа и бюрократия.

#### **Тема 7. Законы и модели организационного поведения**

Организационное поведение. Иерархические законы поведения и психология подполья. Механизм достижительной мотивации. Воля к власти. Значение средних постов в иерархии. Ролевые модели поведения в организации. Служебная карьера. Конфликтная вертикаль. Конфликты по поводу власти.

#### **Тема 8. Место и роль коммуникации в системе управления**

Понятие коммуникации. Элементы коммуникационного процесса. Модели коммуникационного взаимодействия. Типы коммуникационных взаимодействий, применяемые в управленческой деятельности. Особенности

межличностной и функционально-ролевой коммуникации. Характерные особенности групповой, межгрупповой и массовой коммуникации. Супероптимальное управленческое решение, его сущность. Особенности и разновидности вертикальной коммуникации. Характеристика горизонтальных коммуникаций.

### **Тема 9. Информационное обеспечение управленческой деятельности**

Понятие информации. Интерпретация информации в контексте её использования в управленческой деятельности. Факторы, определяющие интенсивность использования информации менеджерами. Требования, предъявляемые к информации, используемой в управлении. Информационные управленческие системы. Новейшие информационные технологии, используемые в управленческой деятельности.

### **Тема 10. Социальные институты управления**

Формирование социальных институтов управления. Социальная иерархия и структура власти. Общество, государство и публичная власть. Управленческие элиты. Особенности и социальная эффективность самоуправления, представительского и административного управления. Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Особенности профессиональной деятельности служащих.

### **Тема 11. Особенности управленческой деятельности в организациях**

Организация – элемент общественной системы. Понятие социальной организации. Типы организаций. Основные особенности, условия успешного функционирования, характерные черты формальной организации. Характеристика организации как посредника и во взаимосвязи со средой.



Структура организации. Типологизация социальных организаций. Требования организаций к индивидам, требования индивидов к организациям. Теория бюрократии М. Вебера, основные характерные черты бюрократически организованной деятельности. Модель влияния внешней среды на управление организацией.

## **Тема 12. Стратегическое управление**

Понятие и сущность стратегического управления. Особенности стратегического управления. Процесс стратегического управления и его компоненты. Осуществление миссии социальной системы как цель стратегического управления. Стратегическое планирование, его сущность. Задачи стратегического планирования. Основные компоненты стратегического планирования. Процесс стратегического планирования. Стратегическое планирование и долгосрочное планирование. Разработка программы действий как цель стратегического планирования.

## **Тема 13. Корпоративная (организационная) культура**

Значение корпоративной (организационной) культуры. Корпоративная культура: определение и структура. Содержание корпоративной культуры. Основные типы корпоративных культур. Формирование организационной культуры. Поддержание организационной культуры. Изменение организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Управление организационной культурой. Влияние на организационную культуру этнонациональных факторов.

## **Тема 14. Создание продуктивной рабочей среды – важнейшая среда управления**

Понятие необходимости налаженной системы управления. Методы создания продуктивной рабочей среды. Основные блоки продуктивной рабочей обстановки. Роль рабочей команды как сплочённой группы в формировании

продуктивной среды. Понятие сплочённости и работанности коллектива. Основные задачи управления в процессе создания продуктивной рабочей среды. Роль коммуникации и информации в формировании социально-психологического климата в коллективе. Основные способы воздействия менеджера на коммуникационные процессы в организации, роль учёта психологических и соционических типов личности в создании продуктивной рабочей среды.

### **Тема 15. Управление персоналом**

Управление трудовыми ресурсами как важнейший социальный аспект теории и практики управления. Выбор управленческой стратегии. Задачи процесса управления персоналом. Этапы и компоненты процесса управления персоналом. Разработка концепции управления персоналом. Факторы, воздействующие на поведение кадров. Методология управления трудовыми ресурсами. Система управления персоналом. Технология управления персоналом. Структура системы управления персоналом. Принципы и методы управления персоналом.

### **Тема 16. Поиск, отбор и набор персонала**

Профессиональный отбор: технологии и процедуры. Стадии, предшествующие отбору и их функции. Критерии отбора, наиболее часто используемые работодателями. Надёжность и валидность процедур отбора. Стадии процесса отбора. Рекруитмент (опыт России).

### **Тема 17. Организационный менеджмент**

Миссия организации. Процессы организационного целеполагания. Коммуникации в системе управления. Public Relations – практика коммуникативного менеджмента. Процессы принятия решений.

## **Тема 18. Современные направления организационного менеджмента**

Стратегический менеджмент. Инновационный менеджмент. Управление качеством. Корпоративный менеджмент. Управление проектами. Антикризисное управление.

## **Тема 19. Управление рисками**

Понятие риска. Критерии оценки приемлемости риска. Объективный, воспринимаемый и допустимый риск. Индивидуальное и групповое (коллективное) восприятие риска. Основные цели контроля технологического риска. Система контроля риска. Сущность и содержание управления рисками. Основные модели рисков. Теория анализа пределов "допустимого риска" У. Роуа. Основные показатели "нормы ожидаемой фатальности". Динамическая модель риска. Структурная схема восприятия риска. Специфика рисков в различных сферах деятельности. Проблемы управления кредитными рисками. Содержание основных этапов управления рисками. Концепция и оперативный план управления рисками. Основные функции риск-менеджера.

## **Тема 20. Управление конфликтами**

Базисный компонент в управлении конфликтом. Анализ причин и мотивов конфликта и управленческое воздействие на конфликт. Принципы управления межличностными конфликтами. Психотипологические особенности личности и их роль в управлении конфликтными взаимодействиями. Основные особенности управленческой решётки. Способы предотвращения конфликтов в группе. Структурные методы разрешения внутригрупповых конфликтов. Роль культуры спора в управлении внутригрупповыми конфликтами. Оптимальная стратегия воздействия руководителя-лидера на конфликтную ситуацию.

## **Тема 21. Роль лидерства в управленческой деятельности**

Понятие лидерства. Соотношение лидерства и руководства. Деятельностный подход к определению содержания социальной технологии лидерства. Типы, стили и роль лидерства, факторы их определяющие. Социальная технология лидерства. Требования к социальной технологии лидерства. Комплексный подход к определению функций лидера. Функции лидера. Основные личностные качества и навыки лидера. Классификация типов лидерств. Стилль лидерства. Формальная и содержательная сторона стилей лидерства. Адаптивное лидерство. Концепция лидерского континуума Р. Танненбаума и У. Шмидта. Культура власти.

## **Тема 22. Применение тестов в управлении.**

Методология тестирования. Классификация тестов. Социометрические процедуры. Технология тестирования. Компьютерное тестирование.

## **Тема 23. Прикладные социологические исследования**

Прикладная и академическая социология. Социальное и социологическое исследование. Специфика прикладного социологического исследования. Прикладные социальные исследования за рубежом. Социальное управление в широком смысле. Исследование социальных резервов. Социальное планирование. Отечественные социальные технологии. Методология практического внедрения.

## **Тема 24. Деловые игры в сфере управления.**

Определение и компоненты деловой игры. Отличительные особенности деловых игр. Принципы построения деловых игр. Типология деловых игр. Имитационные и репрезентационные игры. Организационно-деятельностные и инновационные игры. Ансамблевые деловые игры.

## ТЕМЫ И ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания (2 часа)

1. Объект, предмет и задачи социологии управления.
2. Структура и функции управления.
3. Методология и методы социологии управления.
4. Актуальные проблемы социологии управления.

#### Литература

1. Атманчук Г. В. Управление – социальная ценность и эффективность. М., 1995.
2. Бабосов Е. М. Социология. Мн., 1998. Гл.1.
3. Друкер П. Труд и управление в современном мире // США – экономика, политика, идеология. 1993. №5.
4. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. Мн., 1997. Гл. 2.

### Тема 2. История развития управленческой мысли (2 часа)

1. "Классическая школа управления" Ф. Тейлора и "административная школа управления" А. Файоля.
2. "Школа человеческих отношений" Э. Мэйо
3. Мотивационные теории А. Маслоу и Д. Мак-Грегора и их роль в развитии научного управления.
4. Социология структурного функционализма (Т. Парсонс, Р. Мертон).
5. Своеобразие управленческой теории иерархических многоуровневых систем.
6. Системный и ситуационный подходы к управлению.

## **Литература**

1. Бабосов Е. М. Социология. Мн., 1998. Гл.32.
2. Бобышев Д.Н., Семенцов С.П. История управленческой мысли. М., 1985.
3. Богданов А.А. Тектология Всеобщая организационная наука. М., 1989. Кн. 1 и 2.
4. История менеджмента. Учебное пособие / под ред. Д.В. Валового. М., 1997.

### **Тема 3. Управление как предмет социологического анализа (2 часа)**

1. Сущность социального управления
2. Основные компоненты управленческой структуры
3. Линейная, вертикальная и матричная структуры управления.
4. Структурная модель "управленческого веера".

## **Литература**

1. Атаманчук Г.В. Управление – социальная ценность и эффективность. М., 1995.
2. Бабосов Е. М. Социология. Мн., 1998. Гл.32.
3. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма. Ч 2. // Избранные произведения. М., 1990.
4. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента Гл. 2,3.
5. Жигалкин А.М. Менеджмент: анализ управленческих функций. М., 1993.

#### **Тема 4. Власть и социальный контроль (2 часа)**

1. Социальная природа власти. Психологические концепции власти.
2. Уравнение и элементы социального контроля.
3. Социальные нормы и социальные санкции.
4. Агенты формального и неформального контроля. Соблюдение норм.

#### **Тема 5. Бюрократия, чиновничество, номенклатура (2 часа)**

1. Определение и социологическое понимание бюрократии.
2. Бюрократ, бюрократизация и бюрократизм.
3. Этикетно-ритуальные формы чиновничества. Вознаграждение и одаривание.
4. Железный закон олигархии.
5. Цивилизационный аспект: восточная и западная бюрократии.
6. Номенклатура и бюрократия. Мафия и бюрократия. Закрытая группа и бюрократия.

#### **Тема 6. Законы и модели организационного поведения (1 час)**

1. Организационное поведение.
2. Иерархические законы поведения.
3. Механизм достижительной мотивации. Воля к власти.
4. Ролевые модели поведения в организации. Служебная карьера.
5. Конфликтная вертикаль. Конфликты по поводу власти.

#### **Тема 7. Место и роль коммуникации в системе управления (1 час)**

1. Коммуникация и элементы коммуникационного процесса.
2. Модели и типы коммуникационных взаимодействий.

3. Особенности межличностной и функционально-ролевой коммуникации.
4. Характерные особенности групповой, межгрупповой и массовой коммуникации.
5. Особенности и разновидности вертикальной и горизонтальной коммуникации.

## **Тема 8. Особенности управленческой деятельности в организациях**

**(2 часа)**

1. Понятие социальной организации. Типы организаций.
2. Формальная и неформальная организации.
3. Структура организации.
4. Типологизация социальных организаций.
5. Модель влияния внешней среды на управление организацией.

## **Тема 9. Стратегическое управление (2 часа)**

1. Понятие, сущность и особенности стратегического управления.
2. Процесс стратегического управления и его компоненты.
3. Осуществление миссии социальной системы как цель стратегического управления.
4. Стратегическое планирование, его сущность, задачи и основные компоненты.
5. Процесс стратегического планирования.
6. Стратегическое планирование и долгосрочное планирование.
7. Разработка программы действий как цель стратегического планирования.



## **Тема 10. Корпоративная (организационная) культура (4 часа)**

1. Значение корпоративной (организационной) культуры.
2. Корпоративная культура: определение и структура.
3. Содержание корпоративной культуры.
4. Основные типы корпоративных культур. Формирование, поддержание и изменение организационной культуры.
5. Влияние культуры на организационную эффективность.
6. Управление организационной культурой.

## **Тема 11. Управление персоналом (2 часа)**

1. Задачи процесса управления персоналом.
2. Разработка концепции управления персоналом.
3. Система и технология управления персоналом.
4. Структура системы управления персоналом.

### **Литература**

1. Цветаев В.М. Управление персоналом. СПб.: Питер, 2000.
2. Управление персоналом в условиях социальной рыночной экономики. М.: МГУ, 1997.
3. Управление персоналом организации. М.: ИНФРА-М, 1997.
4. Такаянаги С. Японская система управления трудовыми ресурсами // Как работают японские предприятия. М.. 1989.

## **Тема 12. Управление рисками (2 часа)**

1. Риск и критерии оценки приемлемости риска.
2. Объективный, воспринимаемый и допустимый риск.
3. Индивидуальное и групповое (коллективное) восприятие риска.

4. Система контроля риска.
5. Сущность и содержание управления рисками. Основные модели рисков.
6. Теория анализа пределов "допустимого риска" У. Роува.

### **Тема 13. Управление конфликтами (4 часа)**

1. Причины и мотивы конфликта, управленческое воздействие на конфликт.
2. Принципы управления межличностными конфликтами.
3. Основные особенности управленческой решётки.
4. Роль культуры спора в управлении внутригрупповыми конфликтами.

#### **Литература**

1. Бабосов Е.М. Основы конфликтологии. Мн., 1997.
2. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1995.
3. Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. Калуга, 1993.
4. Зигерт В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов. М., 1990.

### **Тема 14. Роль лидерства в управленческой деятельности (2 часа)**

1. Понятие лидерства. Соотношение лидерства и руководства.
2. Деятельностный подход к определению содержания социальной технологии лидерства.
3. Типы, стили и роль лидерства, факторы их определяющие.
4. Социальная технология лидерства. Требования к социальной технологии лидерства.
5. Комплексный подход к определению функций лидера.

6. Классификация типов лидерств. Стиль лидерства. Формальная и содержательная сторона стилей лидерства.
7. Концепция лидерского континуума Р. Танненбаума и У. Шмидта.

### **Тема 15. Прикладные социологические исследования (2 часа)**

1. Прикладная и академическая социология.
2. Социальное и социологическое исследование.
3. Специфика прикладного социологического исследования.
4. Прикладные социальные исследования за рубежом.
5. Социальное управление в широком смысле.
6. Отечественные социальные технологии.

### **Тема 16. Деловые игры в сфере управления (2 часа)**

1. Определение и компоненты деловой игры.
2. Отличительные особенности деловых игр.
3. Принципы построения деловых игр.
4. Типология деловых игр.

## **Задания для самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием конкретного вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий, курсовых работ (проектов);
- решение задач, упражнений;

- написание рефератов (эссе);
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- выполнение переводов на иностранные языки/с иностранных языков;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

	<b>Разделы и темы для самостоятельного изучения</b>	<b>Виды и содержание самостоятельной работы</b>
1.	Социология управления как отрасль научного знания	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
2.	История развития управленческой мысли	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
3.	Управление как предмет социологического анализа	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
4.	Универсально-исторические законы иерархии	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
5.	Власть и социальный контроль	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе

6.	Бюрократия, чиновничество, номенклатура	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
7.	Законы и модели организационного поведения	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
8.	Место и роль коммуникации в системе управления	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
9.	Информационное обеспечение управленческой деятельности	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
10.	Социальные институты управления	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
11.	Особенности управленческой деятельности в организациях	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
12.	Стратегическое управление	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
13.	Корпоративная (организационная) культура	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе

14.	Создание продуктивной рабочей среды – важнейшая среда управления	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
15.	Управление персоналом	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
16.	Поиск, отбор и набор персонала	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
17.	Организационный менеджмент	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
18.	Современные направления организационного менеджмента	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
19.	Управление рисками	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
20.	Управление конфликтами	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
21.	Роль лидерства в управленческой деятельности	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе

22.	Применение тестов в управлении	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
23.	Прикладные социологические исследования	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе
24.	Деловые игры в сфере управления	Рефераты и сообщения, выполнение наглядных пособий, эссе

Самостоятельная работа должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для студента.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ (эссе), проверка индивидуального научного исследования и т.д.



## **Примерная тематика курсовых/контрольных работ/рефератов**

1. Концепция научного управления Ф. Тейлора.
2. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
3. Теория "человеческих отношений" Э. Мэйо.
4. Особенности американской системы управления.
5. Особенности японской системы управления.
6. Природа и сущность социального управления.
7. Особенности экономического управления в современном российском обществе.
8. Особенности управления в сфере культуры и духовной жизни современного российского общества.
9. Особенности политического управления в современном российском обществе.
10. Политическое управление и манипулирование.
11. Особенности развития государственного и муниципального управления в современной России.
12. Социальный и правовой статус чиновников.
13. Тенденции развития социально-профессиональной группы "государственные и муниципальные служащие".
14. Мотивация государственных и муниципальных служащих.
15. Этические аспекты деятельности государственных и муниципальных служащих.
16. Формирование управленческой культуры в современной организации.
17. Особенности управления разными типами поселений.

## Литература (основная и дополнительная)

### Основная

1. Актуальные проблемы социологии управления: Материалы "круглого стола" // Социология. 1998. 2. С. 98-107.
2. Аверин Ю.П. Люди управляют людьми: модель социологического анализа. - М., 1996.
3. Бабосов Е.М. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов. – 2-е изд., стереотип. – МН.: ТетраСистемс, 2013. – 288 с.
4. Бреддик У. Менеджмент в организации. М.: Инфра-М, 1997.
5. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде. - М., 2011.
6. Кравченко А.И. Классики социологии менеджмента: Ф. Тейлор и А. Гастев. – СПб, 1998.
7. Кравченко А.И. Социология менеджмента. М: ЮНИТИ, 1999.
8. Осипов А.Н. Основы прикладной социологии. – М.: 1996.
9. Пригожин А.И. Современная социология организаций. – М., 1995.
10. Социология политики и управления. Сб. Стат. /Под ред. Л.Т. Волчковой. - СПб.: "Книжный дом", 2002.
11. Тихонов А.В. Социология управления. Теоретические основы. - СПб.: Издательство СпбГУ, 2000.
12. Удальцова М.В. Социология управления. Учеб. пос. – М.: 1999.
13. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М.: "Добросвет" 2001. – 596 стр.

### Дополнительная

14. Атаманчук Г.В. Управление – социальная ценность и эффективность. М., 1995.

- 15.Бабосов А.М. Социология. Мн., 1998. Гл. 1. Объект, предмет и задачи социологии.
- 16.Вебер М. Избранные произведения. - М., 1990.
- 17.Волков Ю.Е. Социальное управление как вид управленческой деятельности в общественных системах // Социс. 1997. №3.
- 18.Друкер П. Труд и управление в современном мире. // США – экономика, политика, идеология. 1993. №5.
- 19.Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб: Изд-во «Петер», 2000.
- 20.Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. Мн., 1997. Гл. 2. Элементы организации и процесса управления
- 21.Калачева Л.Л., Джурабаева Г. К. Управление риском в современной организации. Курс лекций. - Новосибирск, 2000.
- 22.Комаров С.В., Кордон С.И. Организационная патология с точки зрения социолога, менеджера и консультанта по управлению // Социс. - 2000. - № 1. - С.44-50.
- 23.Кравченко А. И. Прикладная социология и менеджмент. М., 1995.
- 24.Маркс К. Капитал //Маркс К., Энгельс Ф. Избранные произведения. В 3-х т. - М., 1985.
- 25.Маслоу А.Г. Мотивация и личность. - СПб.: Евразия, 1999.
- 26.Минина В. Н. Социальное программирование: теоретико-методологический аспект. - СПб.: Издательство СПбГУ, 1997.
- 27.Мухаметшин Ф.Х. Влияние общественного мнения на управленческие решения // Социс. - 1998. - №11. - С.4-17.
- 28.Решетников А.В., Шамшуринов В.И., Шамшурина Н.Г. Социально-исторический портрет лидера организации // Социс. - 2001. - № 10. - С. 58-63.
- 29.Слепенков И.М., Аверин Ю.П. Основы теории социального управления: Учебн. пос. для вузов. - М., 1990.
- 30.Социальный менеджмент: Учебник/ Под ред. Д.В. Валового. - М., 2000.

31. Социология экономики и управления. Сб. ст. / Под ред. Л.Т. Волчковой. СПб., 1998.
32. Социология развития: современные теории и проблемы /Под ред. А.О. Боронева, В.Я. Ельмеева. - СПб., 1999.
33. Управленческое консультирование. В 2-х томах. М.: Интерэксперт, 1992.
34. Уржа О.А. Стратификация и социальное управление. - М., 1999.
35. Фалмер Р.М. Энциклопедия современного управления. В 5 томах. М.: ВИПКэнерго, 1992.
36. Феофанов К.А. Социология организаций Никласа Лумана: коммуникация власти и доверия // Социс. - 1999. -№3. -С.126-128.
37. Франчук В.И. Может ли менеджмент заменить социальное управление? // Социс. - 1999. -№2. -С. 127-130.

**Формы и содержание промежуточных и итоговых аттестаций  
(примерные тесты/вопросы и др.)**

1. Понятие и функции социологии управления.
2. Предмет социологии управления и составные блоки.
3. Основные функции социологии управления.
4. Основные задачи социологии управления.
5. Основные этапы движения управленческой мысли и действия в системе управления.
6. Становление социологии управления и ее связь с социологией.
7. Вклад Ф. Тейлора в развитие науки об управлении.
8. Сущность «административной школы управления», основанной А. Файолем.
9. Особенности тектологии А.А. Богданова.
10. Социологическая теория бюрократической организации М. Вебера.
11. Основные идеи доктрины "человеческих отношений" (Э. Мэйо).  
Возможности ее использования в современных условиях России
12. Значение мотивационных теорий А. Маслоу и Д. Мак-Грегора.
13. Вклад социологии структурного направления (Т. Парсонс, Р. Мертон) в развитие науки об управлении.
14. Особенности управленческой теории многоуровневых систем.
15. Отличительные черты системного и ситуационного подходов к управлению.
16. Современные тенденции эволюции менеджмента.
17. Основные социальные механизмы принятия управленческих решений.
18. Сущность управления как социального процесса.
19. Социальные роли современного управляющего.
20. Специфические особенности управленческого труда.
21. Основопологающие принципы современного управления.

22. Структура и функции управления.
23. Субъект, объект управления, основные компоненты управленческой структуры.
24. Организационная структура управления, ее элементы: уровни (ступени) управления, его звенья и связи горизонтальные и вертикальные.
25. Линейная, вертикальная, матричная структуры управления.
26. Механическая, адаптивная, патисипативная структуры управления.
27. Основные функции управленческой деятельности.
28. Понятие метода управления. Типология методов управления.
29. Общенаучные методы управленческой деятельности. Системный, комплексный подходы к управлению.
30. Методы управления функциональными подсистемами, методы выполнения функций управления и принятия управленческих решений. Сущность моделей А. Маслоу и В. Портера - Ф. Лоулера.
31. Система управления как совокупность социальных отношений.
32. Типологизация социальных отношений. Официальные и неофициальные межличностные отношения.
33. Социальные отношения в системе управления, основные виды. Понятие социальной зависимости. Отношения власти, господства и подчинения. Традиционное, легальное, харизматическое господство.
34. Основные черты идеального типа управления отношениями в организации (М. Вебер). Социальные отношения между руководителями и подчиненными.
35. Социальная коммуникация. Коммуникационный процесс.
36. Основные модели коммуникационного взаимодействия: линейная (Г. Лассуэл), интеракционистская (Г. Ньюкомб), общая теория коммуникации (Г. Маклуэн), аутопотетическая модель коммуникации (Н. Луман).

37. Типы и направленность коммуникационных процессов в управленческой деятельности.
38. Опишите, какие невербальные формы коммуникации можно использовать во взаимоотношениях между руководителем, коллегой, подчиненным.
39. Информация в управленческой деятельности. Факторы, определяющие интенсивность использования информации менеджерами. Информационная управленческая система (автоматизированная система управления).
40. Новые информационные технологии и их роль в повышении эффективности и совершенствовании управленческой деятельности.
41. Понятие организационной культуры.
42. Организация как субъект управления.
43. Основные характеристики формальных организаций.
44. Действие конкретной социальной среды на организацию.
45. Типы социальных организаций.
46. Идеальный тип бюрократии М. Вебера.
47. Модель влияния внешней среды на управление организацией.
48. Особенности социального управления с использованием АСУ.
49. Особенности социального управления.
50. Характеристика способов управляющего воздействия на коллектив предприятия.
51. Раскройте и обсудите сущность, цели и задачи стратегического планирования
52. Особенности стратегического управления. Осуществление миссии социальной системы как цель стратегического управления. Метод выбора стратегии.
53. Формы и методы государственного регулирования экономикой.
54. Оценка критериев осуществимости управленческих решений.

55. Основные объекты государственного регулирования. Экономическое регулирование рынка знаний, информационных ресурсов органами государственного управления.
56. Система государственного управления, ее основные уровни.
57. Какова государственная политика в социально-экономической сфере. Раскройте методы государственного регулирования в этой области.
58. Методы создания продуктивной рабочей среды. Основные блоки продуктивной рабочей обстановки.
59. Основные задачи управления в процессе создания продуктивной рабочей среды. Роль коммуникации и информации в формировании социально-психологического климата в коллективе.
60. Основные способы воздействия менеджера на коммуникационные процессы в организации, роль учета психологических и соционических типов личности в создании продуктивной рабочей среды.
61. Что представляет собой процесс управления персоналом? Раскройте связь с социологией управления.
62. Назовите системы управления персоналом в США и Японии. Раскройте особенности этих двух систем
63. Раскройте основные факторы, которые должны учитываться в концепции управления персоналом.
64. Содержание и методы работы по управлению персоналом.
65. Управление рисками. Основные модели рисков.
66. Содержание основных этапов управления рисками. Концепция и оперативный план управления рисками.
67. Обсудите структурные методы разрешения внутригруппового конфликта.
68. Имея в виду четыре метода предотвращения межличностных конфликтов, приведите примеры ситуаций, в которых каждый из методов был более подходящим. Почему?
69. Характеристика и особенности культуры спора.



70. Технологические фазы управленческого воздействия на предотвращение и развертывание конфликта.
71. Социальная технология правления конфликтом.
72. Оптимальная стратегия воздействия руководителя - лидера группы (организации) на конфликтную ситуацию.
73. Основные компоненты, принципы, социальные технологии управленческой деятельности в экстремальных ситуациях.
74. Методы и способы повышения эффективности предупреждения и управления чрезвычайными ситуациями. Гуманитарная экспертиза в экстремальных ситуациях.
75. Роль лидерства в управленческой деятельности.
76. Социальная технология лидерства.
77. Функции лидера. Основные качества лидеров.
78. Классификация типов лидерства. Стилль лидерства.
79. Основные навыки лидера Концепция лидерского континуума Р. Танненбаума и У. Шмидта.
80. Культура власти.